

お客様各位

商品自主回収に関するお詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます

この度、弊社が令和5年7月にインドより輸入した紅茶の原料茶葉の一部に、食品衛生法上で定める一律基準値(0.01ppm)を超える残留農薬「ヘキサコナゾール」が検出されました。保健所様の指導に基づき、直ちにこの原料茶葉を使用した下記商品について生産を中止し、かつ該当商品について至急回収させていただくこととしました。(該当商品は2枚目に記載)

なお、お飲みいただいても直ちに健康被害を及ぼすものではございませんが、弊社の商品としては不適合であり、またお客様への安全安心が最優先であり、今回このような事と相成りお客様へは誠に申し訳なくご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手元の下記商品を回収させていただき、再度安全が確認された代替商品を後日お送り又は返金させていただきます。

この間、ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りたくよろしくお願い申し上げます。

今後は、社員一丸となって品質管理の徹底をはかり、信頼回復に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年10月4日
名古屋市千種区山門町2-58
株式会社えいこく屋

記

1. 回収対象商品

2枚目の詳細をご確認ください。

2. 返送先・お問合せ窓口

1) 商品返送先(送料着払い)

〒489-0929 愛知県瀬戸市西長根町32

株式会社えいこく屋瀬戸営業所

2) お問合せ窓口 10:00~18:00 (土・日・祝日を除く)

本店営業部 米山・塚本・久保

電話番号 052-763-8477

メール tea@eikokuya-tea.co.jp

以上